



FORMULAIRE DE RETRACTATION

Vous avez le droit de changer d'avis, il suffit de nous le faire savoir en complétant le formulaire ci-dessous et en renvoyant celui-ci par le formulaire de contact. La marchandise doit être renvoyée accompagnée du bon de livraison, de la copie de la facture d'achat et du formulaire de rétractation.

Je vous notifie par la présente ma rétractation pour le ou les produits suivants :

Numéro de commande :

Numéro de transport :

Date de la commande :/...../.....

Date de réception :/...../.....

Référence de l'article :

Nom de l'article :

Je déclare que :

- Le délai entre la date de réception et la date du jour est inférieur ou égal à 14 jours ouvrés
- Les produits retournés sont neufs, dans leur emballage d'origine et non endommagés, salis ou incomplets

NOM Prénom :

Adresse :

Adresse e-mail :

Date :/...../.....

Signature :

Conformément aux dispositions à l'article L121-20-12 du Code de la consommation, vous disposez d'un délai de quatorze (14) jours francs à compter du jour de la réception du produit commandé (hors bijoux ayant pu faire l'objet de manipulations) pour exercer votre droit de rétractation, sans avoir à justifier de motif ni payer de pénalités. L'ensemble des frais liés à la commande, produits et frais d'envoi vous seront entièrement remboursés (seuls les frais de retour seront à votre charge). Le(s) produit(s) renvoyé(s) doit(vent) être neuf(s) et retourné(s) dans leur emballage d'origine. Tous produits incomplets, endommagés, salis ou ayant fait l'objet d'un usage anormal ne sera pas repris et ne fera l'objet d'aucun remboursement. Pour toute autre information, veuillez consulter nos conditions générales de vente.